

EL PODER DE LAS REDES SOCIALES

@CATALINAMALIZIA



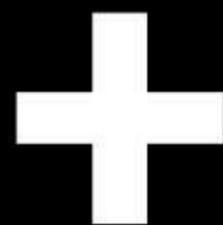
"Proyecto cofinanciado por los Fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020"



82%

POBLACIÓN ONLINE ESPAÑOLA: 23M

UTILIZAN LAS
REDES SOCIALES



14 MILLONES DE USUARIOS



FACEBOOK

96%



YOUTUBE

66%



TWITTER

56%



GOOGLE+

34%



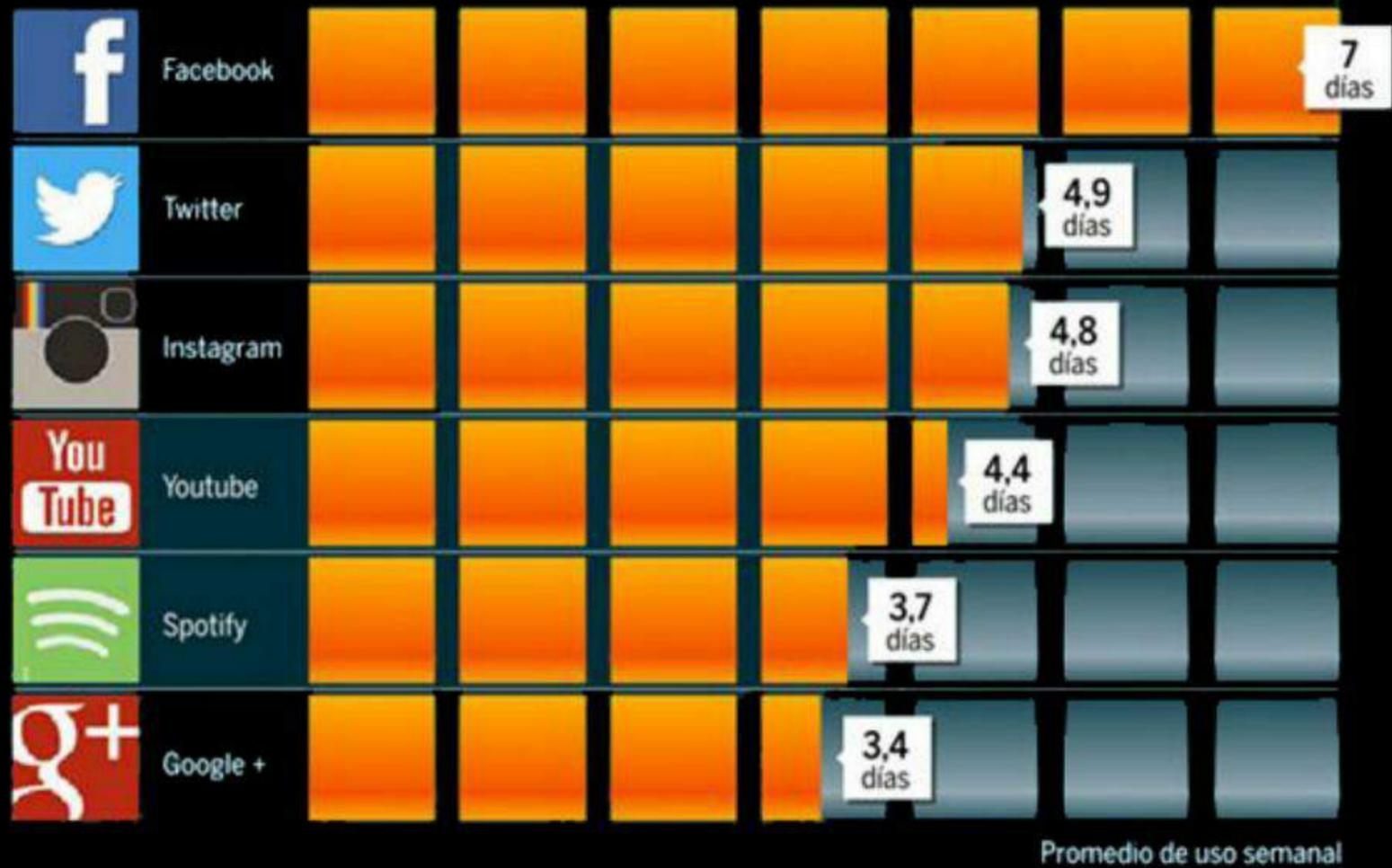
LINKEDIN

31%



INSTAGRAM

26%

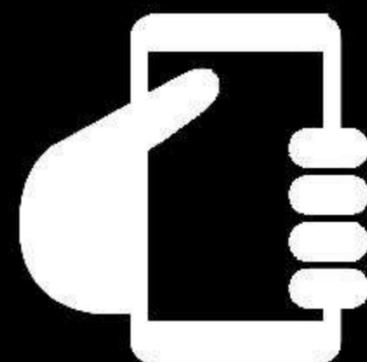


EL 93% DE LOS USUARIOS SE CONECTAN DIARIAMENTE A RRSS

LAS REDES MEJOR VALORADAS

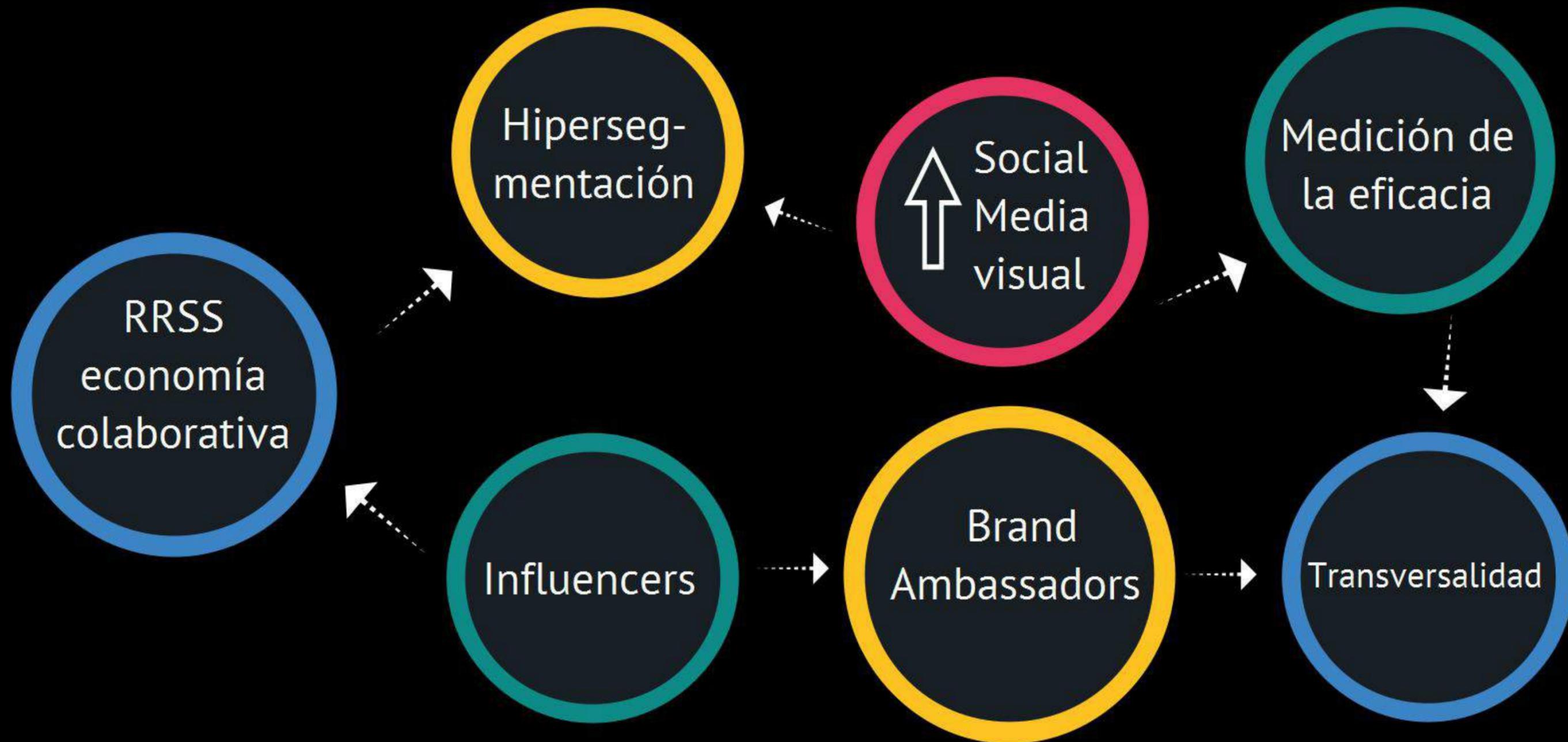


LAS PEOR VALORADAS



3 de cada 4 usuarios de smartphone usa a diario Redes Sociales en el móvil

TENDENCIAS SOCIAL MEDIA 2015



facebook®

"Es una comunidad de vecinos,
donde tengo a mi familia, mis
amigos, cosas que me interesan,
y que me ha permitido recuperar
el contacto con personas a las
que había perdido la pista"



Amigos Mantener
Comunicación Conexión
RedSocial Socializar
Amistades Actualidad Contactos Irrelevante Pasatiempo Relaciones Cercanía Juegos Información Compartir
Estar-al-día Social Libro-de-caras Diversión Noticias Verdad Socializar
Cotilleo Entretenido

H: 56%

M: 44%

EDAD: 25-34



“Una fábrica de oportunidades laborales, una agenda de contactos profesionales de alta densidad”

Empleo
 Red Profesional
 Profesionales
 Oportunidades
 Laboral
 Desuso

Contacto
 Networking
 Relaciones Profesionales
 Relaciones
 Util

Trabajo



H: 67%

M: 33%

EDAD: 25-34



"Una forma de expresar lo que siento a través de fotos, ¡y quedan más chulas de lo que espero! Pero es verdad que hay bastante postureo"



H: 48%

M: 52%

EDAD: 16-24

Curiosidades
 Actualidad Pasatiempo Útil
Diversión RedSocial Originalidad
 Filtros Desuso Recuerdos
 Arte Belleza Entrenimiento Informarme Chafardeo Interesante
 Postureo Desconocimiento Comunicación Instantánea

Fotografía
Compartir
 Cotilleo Novedad Creatividad Amigos Diferente
 Ver Visual
 Ventana FotoAdicción Retoque
 Maravilloso Atractiva
Imágenes
FOTOS

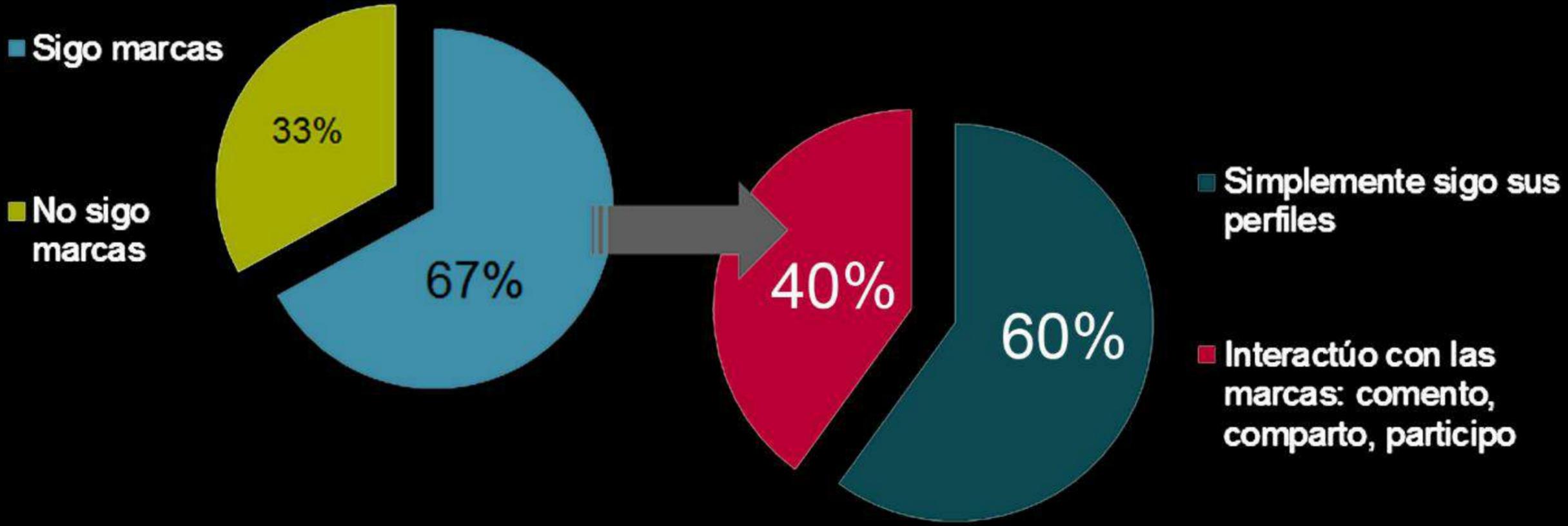
MARCAS & RRSS



Facebook, por su universalidad, se percibe más apropiada para cualquier acción relacionada con la marca/compra. Twitter como el altavoz de la experiencia.



2/3 SIGUEN A MARCAS EN RRSS



4/10 INTERÁCTUAN CON ELLAS

ABANDONO DE LAS MARCAS EN RRSS

43%

SÓLO CONTENIDOS PUBLICITARIOS

40%

SEGUIDORES POR OCASIÓN (EJ. CONCURSO)

35%

DEMASIADOS POST-COPABA TIMELINE

30%

PREFIERE BUSCAR INFO CUANDO LA NECESITE

22%

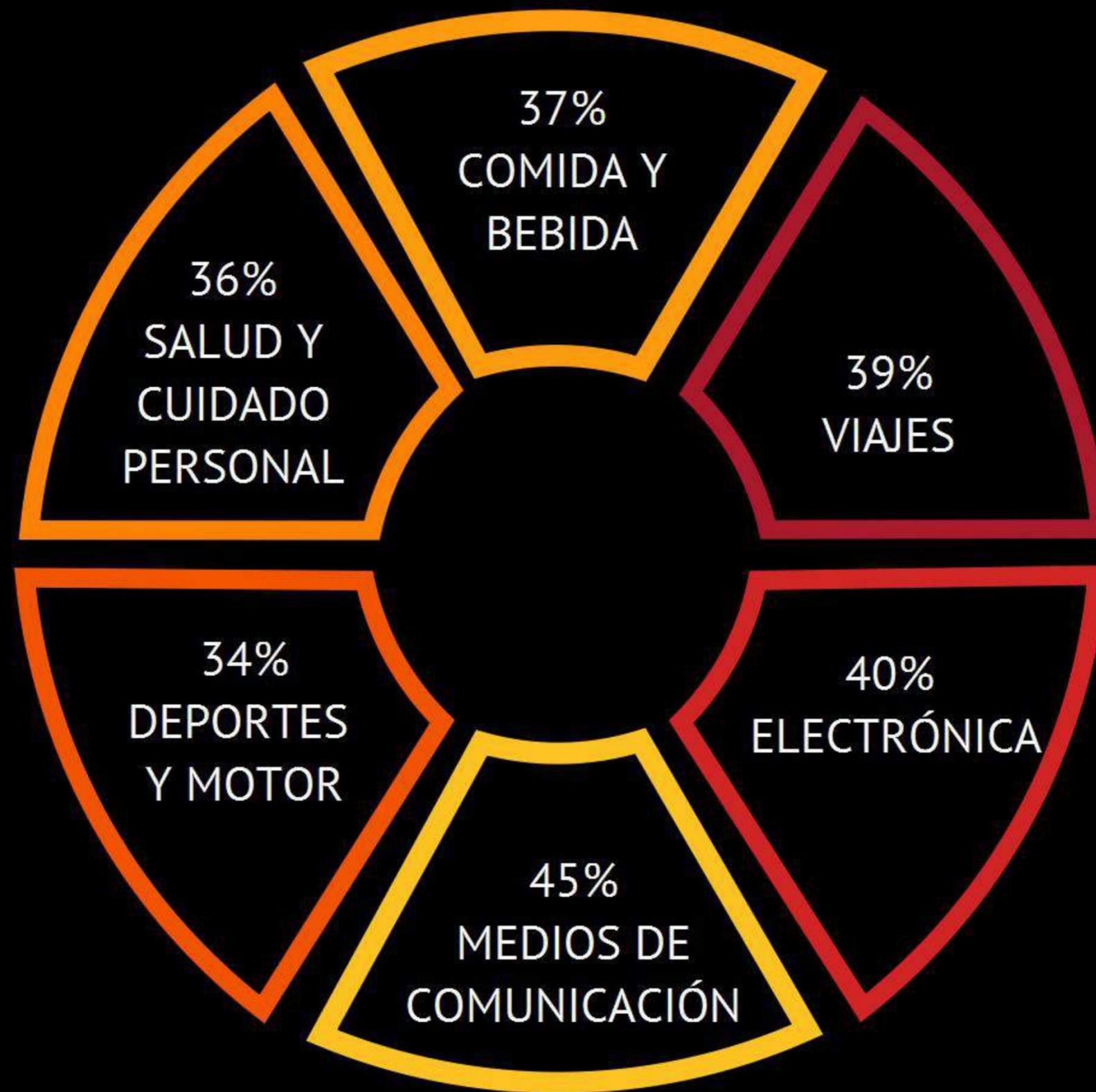
BAJA CALIDAD DE PERFIL



CATEGORÍAS MÁS SEGUIDAS EN RRSS

51%
OCIO

49%
MODA



VALORES ASOCIADOS A LAS REDES SOCIALES DONDE LA MARCA PUEDE TENER UN PERFIL

FACEBOOK



TWITTER



GOOGLE+



LINKEDIN



INSTAGRAM



TUENTI



PINTEREST



Valores compartidos

INNOVACIÓN

CERCANÍA

CERCANÍA

CONFIANZA

CONFIANZA

COMPROMISO

TRANSPARENCIA

CALIDAD

DISFRUTE

DISFRUTE

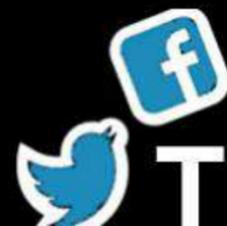
SEDUCCIÓN

Diferencial

VALOR

ATREVIMIENTO

LIBERTAD

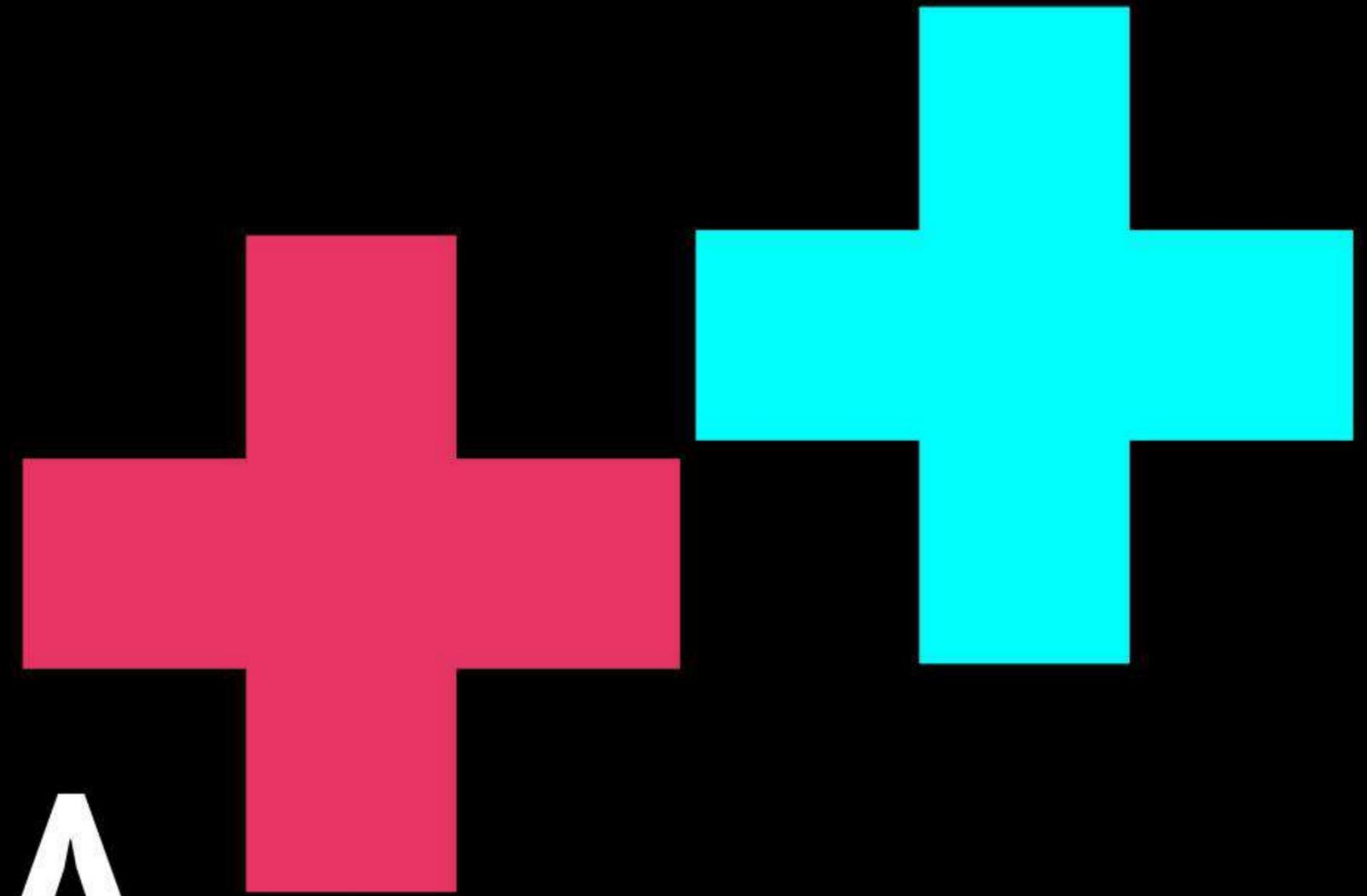


TRANSPARENCIA

INSTAGRAM & PINTEREST:
DISFRUTE

CALIDAD





ESTRATEGIA

SOCIAL MEDIA



WEB



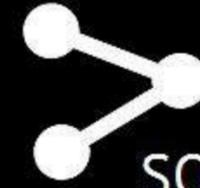
SEO



SEM - ADVERTISING



DISEÑO



SOCIAL MEDIA

ESTRATEGIA ONLINE

HERRAMIENTAS

1.

OBJETIVOS



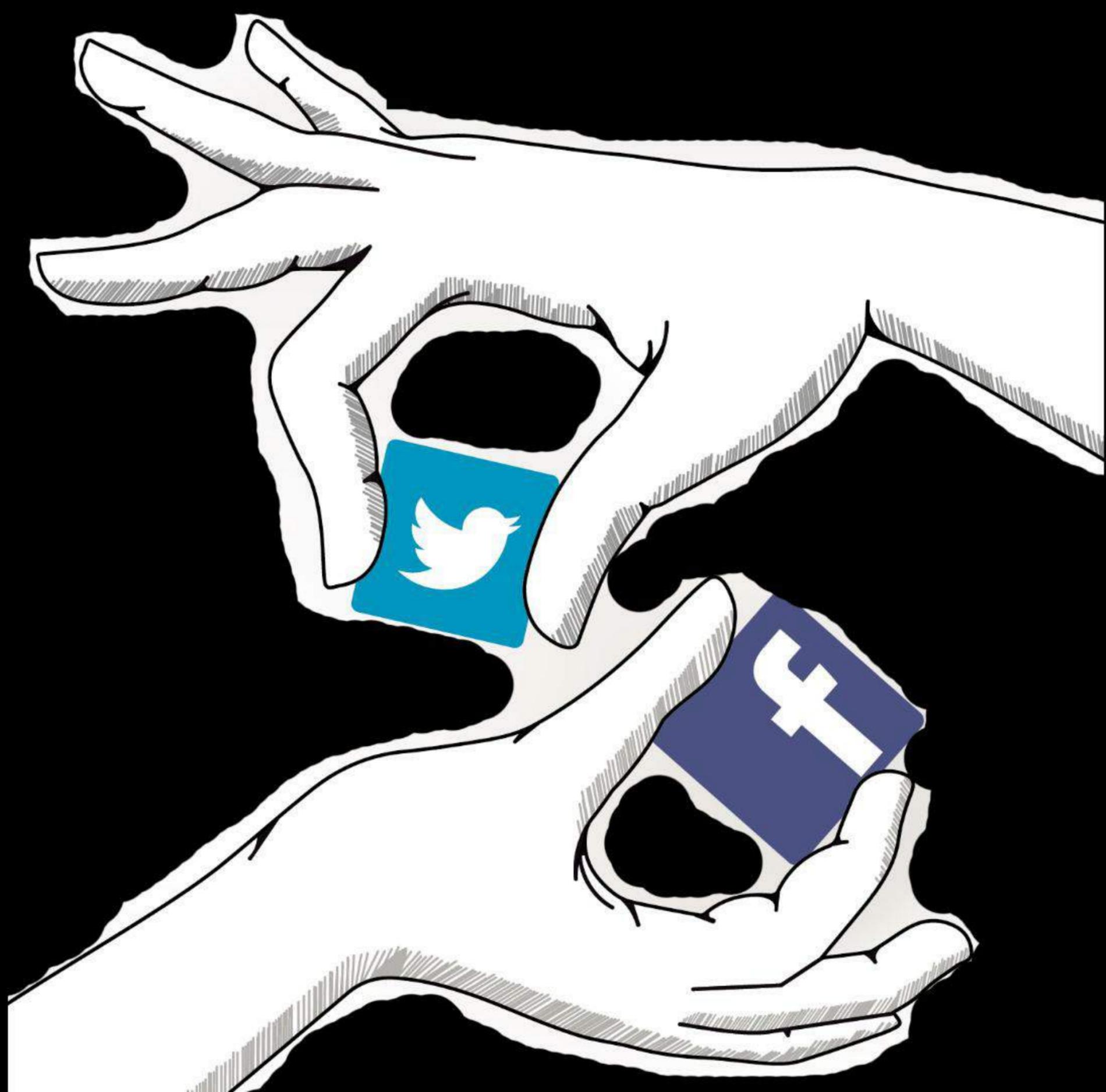
TARGET



2.

SELECCIÓN DE RRSS

3.



4. BRAND CONTENT







SHOWROOMING



ER CREATIVO



Estatua en honor a Charles La Trobe, teniente gobernador de la colonia australiana de

REPUTACIÓN
UN PASO
ADELANTE

Toledo ▾ Hoteles ▾ Vuelos Alquiler Vacacional Restaurantes ▾ Qué hacer ▾ Lo mejor del 2015 Tus amigos Más ▾ Escribe una opinión

Toledo, Castilla-La Mancha, España

Europa › España › Castilla-La Mancha › Provincia de Toledo › Toledo › Restaurantes de Toledo › El Foro

ESPECIAL MELIÁ.COM
ESCAPADAS DE OTOÑO
Hasta **35%** de descuento

MELIÁ.COM
+350 HOTELS. 40 COUNTRIES

El Foro

281 Opiniones | N.º 269 de 314 Restaurantes en Toledo

Española

[Resumen](#) [Opiniones \(281\)](#) [Preguntas y respuestas \(1\)](#) [Ubicación](#)

Todas las fotos de los visitantes (48)

¿Este restaurante sirve comida asiática?
 Sí No No estoy seguro

Y **Cómo llegar**

Plaza de San Agustín
Museo de Santa Cruz
Plaza de la Ropería
Calle de la Paz
Mezquita de las Tornerías
Plaza del Horno de la Magdalena
Alcázar de Toledo
Calle Unión

Google Map data ©2015 Google, Inst. Geogr. Nacional

Plaza de Zocodover 8, 45001 Toledo, España
 34925284555 [Página web](#)

[Mejorar este perfil](#)

Hoy 8:00 - 0:00 **Cerrado ahora**

Experiencias destacadas del colaborador de TripAdvisor

[Lee todas las opiniones sobre 281](#)

Calificación de los visitantes	
Excelente	6
Muy bueno	29
Normal	19
Malo	34
Pésimo	193

“Caro no, lo siguiente”

El ambiente bien, ubicado en zocodover El servicio normal El precio absurdo, caro como el solo, precios ridiculos por mucho que este en esa ubicacion, hay sitios mucho mejores andando apenas 50 metros por la calle que tiene un poco mas a la derecha

Opinión escrita el 21 septiembre 2015
enanaenana, madrid



enanaenana
madrid

Colaborador de nivel 3

11 opiniones

9 opiniones de
restaurantes

2 votos útiles

“Caro no, lo siguiente”

NUEVO

Opinión escrita el 21 septiembre 2015

El ambiente bien, ubicado en zocodover El servicio normal El precio absurdo, caro como el solo, precios ridiculos por mucho que este en esa ubicacion, hay sitios mucho mejores andando apenas 50 metros por la calle que tiene un poco mas a la derecha

¿Ha sido útil esta opinión? Sí

Denunciar



Amaia A

Colaborador de nivel 2

8 opiniones

6 opiniones de
restaurantes

4 votos útiles

“Arriba las manos...”

NUEVO

Opinión escrita el 20 septiembre 2015

Vale que sea una zona turistica pero no pueden aprovecharse de esa forma. Sin cartas en las mesas de la terraza, te pides la bebida y cual es tu sorpresa al traer la cuenta...q te estan clavando 4.25 e + iva por una radler cuando normalmente no te cobran mas de 2.5... y mas cuando en la cafeteria de al...

Más ▾

¿Ha sido útil esta opinión? Sí

Denunciar



viajeando81

Colaborador de nivel 3

11 opiniones

5 opiniones de
restaurantes

6 votos útiles

“Atraco a mano armada”

NUEVO

Opinión escrita el 18 septiembre 2015

Para no volver. Además de no haber carta en las mesas, se aprovechan de la zona para cobrar una barbaridad. En la terraza anexa una diferencia de 1,70 euros por una simple cerveza Radler. 4,25 euros sin IVA. DEPLORABLE!!!

¿Ha sido útil esta opinión? Sí 1

Denunciar



Migueludp
Puertollano

Colaborador de nivel 4

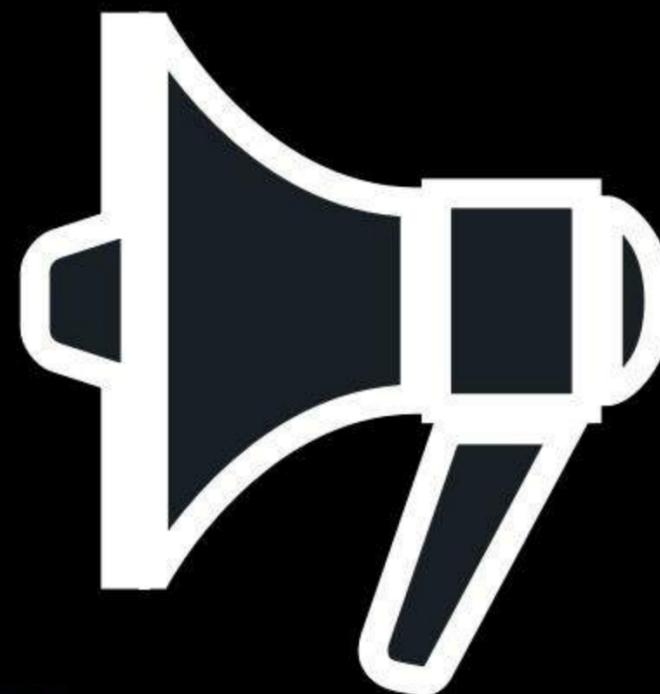
26 opiniones

“Para no repetir.”

NUEVO

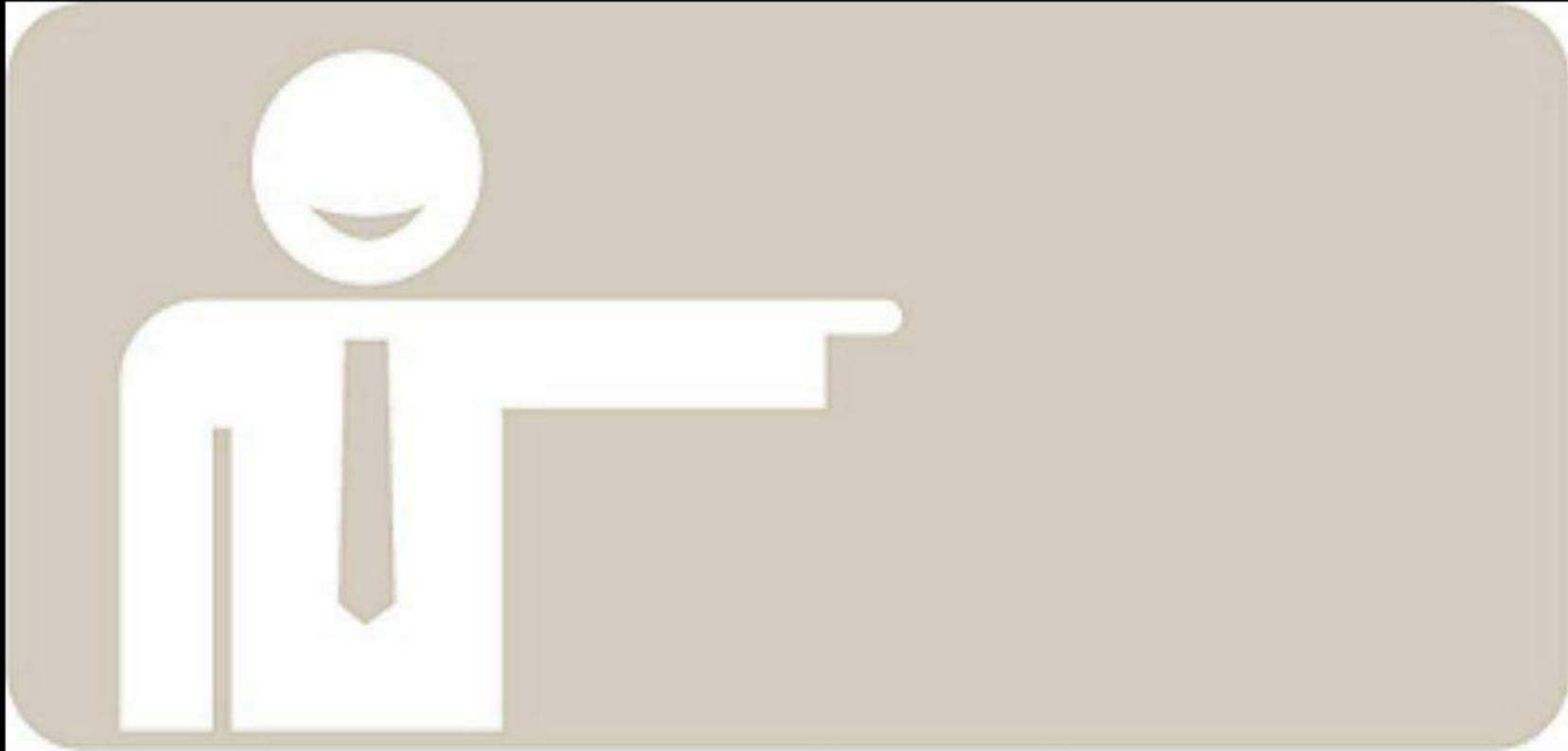
Opinión escrita el 17 septiembre 2015

Una jarra pequeña de cerveza 5,11 euros, y comer ni digo ya, caro no, lo siguiente, no creo que vuelva a sentarme allí para nada, no lo recomiendo en absoluto. Calidad pesima.



788%

USUARIOS SE GUÍA POR RECOMENDACIONES



CONSUMIDOR

=

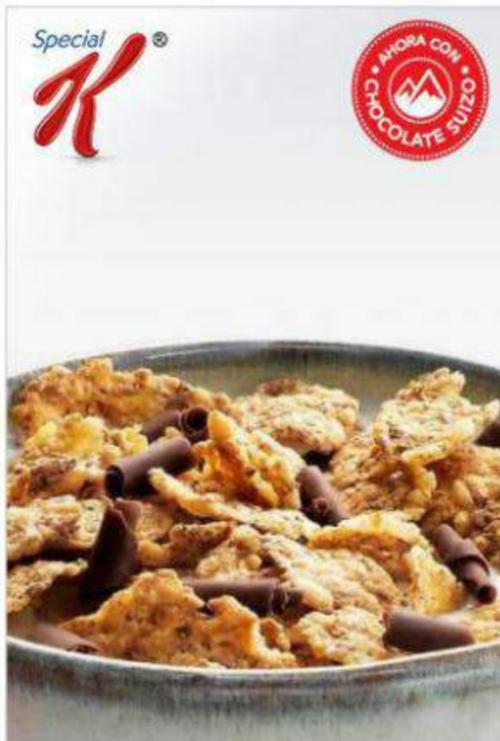
PRESCRIPTOR





LO MÁS VISTO

- 1. Crema de calabacín ▶
- 2. Flan casero en microondas ▶
- 3. Rosquillas caseras ▶
- 4. Pechugas de pollo rellenas al horno ▶
- 5. Solomillo de cerdo a la pimienta ▶
- 6. Pechugas de pollo al limón ▶



CALIDAD

Por su mordida, FIFA analiza suspender a Suárez en lo que resta de la Copa del Mundo

Como aquella vez que le clavó los dientes en el brazo del jugador del Chelsea, Branislav Ivanovic -la Premier League le dio 10 fechas de sanción-, el "Pistolero" repitió su mala 'costumbre'. Dentro del área, le mordió el hombro a Giorgio Chiellini. La Federación italiana elevó su reclamo (y hasta la inglesa se adheriría), por lo que FIFA estudiará el caso y se habla de la posibilidad de que sea suspendido de oficio por el resto del Mundial. **MIRÁ LA MORDIDA Y RECORDÁ EL ANTECEDENTE DE ESTADOS UNIDOS '94**

Facebook Twitter LinkedIn Google+ E-mail Imprimir



Tercera vez que Luis Suárez muerde a un rival en un terreno de juego

*(Luis Suárez mordió en el hombro a Chiellini)
*En el Mundial de Inglaterra: Una 'espaladinha' de Godón dejó fuera a Italia

IDE • CESEM IMPULSA TU FUTURO LA MEJOR FORMACIÓN PARA ALCANZAR EL ÉXITO

Minuto a minuto: la FIFA sanciona a Luis Suárez por mordida

En vivo Puntos clave Reportando: Max Seitz, Alejandro Millán Valencia, Abraham Zamorano Última actualización: 26 junio 2014



La mordida del uruguayo Luis Suárez

Noticias, análisis y contenidos multimedia relacionados sobre el caso del jugador uruguayo Luis Suárez, quien mordió en pleno juego al italiano Giorgio Chiellini.

Luis Suárez, sancionado por nueve partidos y no estará contra Colombia

Fifa sancionó al jugador, quien mordió al defensa italiano Giorgio Chiellini. Es su tercera vez.

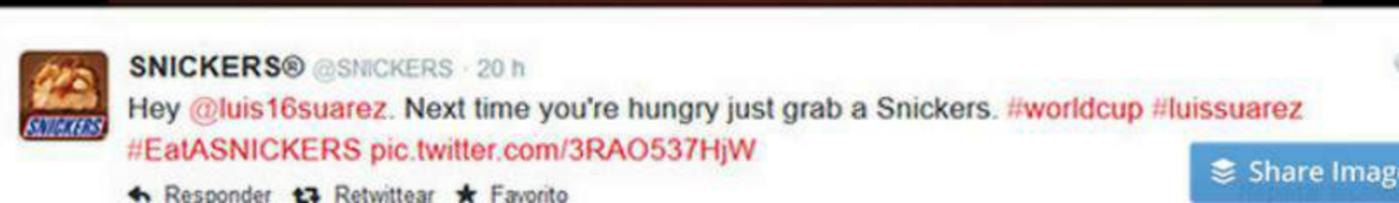


- La primera de man Bakka! Ya sanción para el
- stigo de la mordida a
- LO MÁS LEÍDO
1. La FIFA rechaza la apelación de Luis Suárez y de Uruguay
 2. La FIFA aclaró que Luis Suárez no podrá entrenarse durante la sanción
 3. 'Luis, no me muerdas'
 4. El niño furioso que carga contra la FIFA por Suárez

NEWSJACKING

NEWSJACKING

"Apropiarse de determinadas noticias"





PLANIFICACIÓN



ELEGANCIA 2.0

Bere Casillas
Figura pública

Biografía Información Fotos Me gusta Más +

A 1271 personas les gusta más...

Publicación Foto/Video

Escribe algo...

Publicar

Bere Casillas
2 de septiembre a las 12:33 · 19

¡Hola Muchos los que nos habéis pedido, que Comencemos un Gran Programa de Formación, sobre los Grandes Retos a los que nos Enfrentamos los Hombres del Siglo XXI, tanto a Nivel Profesional, como Personal. En unas Semanas Comienzan nuestras Conferencias Presenciales, Talleres y Cursos a lo largo de América y España, si Desearis estar informado tenes que Leer esto, pincha sobre la foto, http://www.eleganciadospuntocero.com/.../cursos-y-conferenci...

Cursos y Conferencias sobre la Elegancia del Siglo XXI - Elegancia 2.0

Cursos de formación Coordinados por Elegancia 2.0 y en colaboración con instituciones y grandes profesionales de imagen personal, Néstor Guitián, et... ELEGANCIA2.0.PUNTOCERO.COM

Me gusta Comentar Compartir Buffer

A 10 personas les gusta más...

Escribe un comentario...

Néstor Martín Hurtado Falcon lo mandó bere
Me gusta Responder · 2 de septiembre a las 10:37

Bere Casillas
27h · 19

[VIDEO] Descubre el Tremendo Poder Psicológico de Vestir Bien. Para ver el Video Pincha en este LINK: [https://www.youtube.com/watch?v=gn6-O\(V\)k](https://www.youtube.com/watch?v=gn6-O(V)k)

PUBLICACIONES DE PERSONAS QUE VISITARON LA PÁGINA

Adrián Santana A
Ayer a las 9:17 · 19

"No tiene sentido hablar de moda, hay un regalo de las redes, en el... Ver más

CASOS DE ÉXITO

CASOS DE ÉXITO

**ESTRATEGIA
ONLINE = LIGAR**

- Community Manager
- SEO
- SEM

**¡MUCHAS
GRACIAS!**

@CATALINAMALIZIA

