

# Programa Jornada **Las TIC en la Gestión por Procesos**

Dirigida a los profesionales del Desarrollo Local y de la Gestión de la Calidad, así como Directivos Públicos Profesionales y políticos con responsabilidad en el área de desarrollo local, calidad y/o modernización.

## Objetivos:

- ✓ Poner en valor la importancia de las redes sociales y web 2.0, así como las herramientas de modernización en la gestión diaria de las agencias de desarrollo local.
- ✓ Conocer la experiencia de mejora en eficacia y eficiencia al disponer de un sistema de gestión basado en los procesos y su importancia en la actual situación de las Administraciones Públicas.
- ✓ Compartir el uso de las herramientas de: Gestión de Expedientes, Gestión de la Calidad, Gestión Servicios de Empleo y Formación de la ADL de Santa Pola.

**9:00 h.** | Recepción y entrega de Información.

**9:30 h.**



### **Conferencia Redes Sociales y Web 2.0 en las Agencias de Desarrollo Local.**

**D. Esteban Rodrigo.**  
*Profesor Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad CEU - San Pablo.*

**10:10 h.**



### **La Gestión por Procesos en la Administración Pública.**

**D. José Antonio Latorre.**  
*Jefe Departamento de Formación Exma. Diputación de Alicante.*

**11:00 h.** | Pausa-café.

**11:30 h.**



### **Las TIC como herramientas de gestión eficiente. La Importancia de las Comunicaciones.**

**D. Lázaro Pascual Sánchez Gómez.**  
*Técnico Soporte Informático en el Servicio de Asistencia a Municipios. Diputación Alicante.*

**12:10 h.**

### **Presentación de las Herramientas en la Gestión por Procesos de la ADL de Santa Pola.**



**D. José Mazón Gamborino.**  
*Gerente ADL Santa Pola*



**D. Angel Monerris Adeguer.**  
*Responsable Servicio NNTT ADL Santa Pola*

**14:00 h.** | Almuerzo.

**15:30 h.**

| Charla Motivacional **"La era de la Comunicación"**. *Sando Monólogos.*

**16:00 h.**



### **La gestión de la Calidad como herramienta para el Gobierno Local y la Gestión Directiva Local en los nuevos tiempos.**

**D. Fernando Monar la Rubia.**  
*Directivo Admon. General del Estado y Experto en Calidad y evaluación de políticas Públicas.*

**16:45 h.**

### **Mesa Redonda. "La Estrategia Española de Empleo 2012-2014".**

**D. Federico Muñiz Alonso.**  
*Subdirector General de estadística e Información del Ministerio de Trabajo e Inmigración.*  
**D. Mariano Vivancos Comes.**  
*Director General de Empleo e Inserción Laboral de la Comunidad Valenciana.*  
**D. Javier González Cardona.**  
*Presidente Federación Profesionales del Desarrollo Local (APRODEL)*  
**D. Miguel Mares Garcés.**  
*Presidente de ADLYPSE de la Comunidad Valenciana.*  
**D. José Mazón Gamborino**  
*Gerente ADL Santa Pola.*

**17:45 h.**



### **La Calidad en las Agencias de Desarrollo Local según normas ISO. Experiencia de la ADL Santa Pola.**

**D. Roque Giner Marco.**  
*Delegado AENOR de la Comunidad Valenciana.*

**18:15 h.** | Conclusiones y Acto de Clausura.

Fecha: **25 Noviembre 2011** / Lugar: **Baluarto del Duque Castillo Fortaleza de Santa Pola** / Hora: **9:00 h.**

**Inscripción Gratuita** hasta fin de aforo.

**Inscripciones:** [www.adlsantapola.es](http://www.adlsantapola.es)

Organiza:



Patrocina:



Colabora:

