ENTREVISTA CUALITATIVA.

Itinerario Creación de Producto. Fase Testear. Ejemplo.





Ya con nuestro primer prototipo en las manos vamos a realizar entrevistas a nuestro *usuario tipo* para recoger y entender rápidamente cómo ven nuestra idea. En este ejemplo vimos que tendríamos que profundizar más en el tema "Ocio geolocalizado" y evitar "Chat con familiares"







ENTREVISTA

Objetivos y límites del proyecto.
Descripción del tema a tratar.
Preguntas a realizar.

Entender cómo usaría nuestra APP el usuario Comprender si la solución le aporta valor

- -¿Cómo utilizarías está solución en tu día a día?
- -¿Cómo ves el tema de retos geolocalizados?
- -¿y lo de conectarte con la familia?
- -¿te sería fácil usarla?
- -¿qué crees que le falta?

USUARIO/CLIENTE

1)Nombre/edad/profesión 2)Nivel cultural.

3)¿cuál es su relación con el tema a tratar?

Pedro 70 años Jubilado/ Viudo

OBSERVACIONES

¿qué has descubierto que no supieras?

Le gusta el tema de retos geolocalizados, pero más importante, tener geolocalizados a sus familiares

> "¿Ofertas geolocalizada

> > s para la

tercera

edad?"

"no quiero chats con mi familia, yo los Ilamo y punto" ¿qué crees que te falto por descubrir?

Como querria conectarse con gente en su misma situación (mayores)

¿qué te ha impactado?

Se desenvuelve bien con la solución Temas de puntos por hacerlo bien no le interesaba

Más que puntos, ¿que impactó en su salud tenía hacer esos retos? ¿qué preguntas te gustaria hacer si hubiera una próxima vez?

> ¿Qué tipo de Ocio te gustaría tener en la APP?



