

CUSTOMER JOURNEY MAP. EXPLORAR/CLIENTE

PROYECTO FECHA
DISEÑADO POR VERSIÓN

ANTES

DURANTE

DESPUÉS

ACCIONES DEL
USUARIO

Puntos
de contacto

¿Qué está
pasando?

¿Qué está
sintiendo?



Diseñado por: Thinkers Co ©

"Democratizando la Innovación para sacar todo tu potencial"

| Copyright © 2018 Pensadores de Ideas S.L. y / o sus afiliados. Todos los derechos reservados |



TOTS
A UNA
veu

