

FORMULACIÓN DE LOS RETOS ESPECÍFICOS

RETO ESPECÍFICO

Chatbot de IA para clientes

RESUMEN

Se quiere implementar un sistema virtual tipo chatbot que reciba las preguntas de potenciales clientes, identificando realmente sus necesidades y evaluando el buen fin del proyecto, ahorrando tiempo.

CÓMO PODRÍAMOS

Generar un chatbot que dé respuesta a las preguntas más comunes de un potencial cliente en un primer contacto, de forma que la decisión de continuar con el proyecto sea rápida y justificada.



Debe tener un estilo amigable pero técnico, con preguntas que permitan descartar/aceptar la propuesta del cliente en poco tiempo y a bajo coste.

RESTRICCIONES

La solución:

- Debe permitir identificar realmente el deseo del cliente, debe de evaluar la viabilidad técnica y hacer una propuesta económica para decidir su continuidad.
- No puede dar información de procesos internos de la empresa.

TIPO DE RETO

P M T M S O

Es un reto de **TECNOLOGÍA** que se **TRADUCE** en un nuevo modelo de **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**.

FINANCIA:

ORGANIZA: