



Calidad

Cámara
Valencia

Escuela de Negocios
Lluís Vives

ACTUALIZACIÓN • ENERO A ABRIL 2011

Reciclaje de auditores (AENOR)

FECHAS

12 Abril 2011.

DURACIÓN

7 horas.

HORARIO

Martes. De 10:00 h. a 18:00 h.

Almuerzo incluido de 14:30 h. a 15:30 h.

PRECIO

225 €. Máximo a bonificar: 225 €.*

LUGAR

Escuela de Negocios Lluís Vives.

DIRIGIDO A

Técnicos auditores de sistemas de gestión de la calidad.

OBJETIVOS

- Revisar las técnicas de realización de auditoría.
- Profundizar en los criterios de auditoría, prestando especial atención a procesos, clientes y mejora continua.

TITULACIÓN OBTENIDA

Los participantes cuya asistencia supere el 75 % de las sesiones, recibirán un diploma acreditativo de la Escuela de Negocios Lluís Vives de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Valencia.

DOCUMENTACIÓN

La documentación y material del curso.

PROGRAMA

1.- Metodología para la realización de las auditorías.

- 1.1.- Planificación de la auditoría.
- 1.2.- La auditoría in situ.
- 1.3.- Redacción de no conformidades.
- 1.4.- Preparación y presentación del informe de auditoría.

2.- Revisión de las prácticas de auditoría.

- 2.1.- Comportamiento del auditor.

3.- Criterios para auditar los requisitos de la Norma ISO 9001:2008.

- 3.1.- Requisitos y evidencias para cada requisito.

4.- Profundización en la auditoría de los aspectos clave de ISO 9001.

- 4.1.- Seguimiento y medición de procesos.
- 4.2.- Mejora continua.
- 4.3.- Enfoque a cliente.

5.- Casos prácticos.

PONENTES

CARLOS YERRO FERNÁNDEZ

- Ingeniero en Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia.
- Ingeniero Técnico Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia.
- Experto en Calidad.
- Experiencia como Ingeniero de Calidad en diferentes empresas.

* Consulte la bonificación que corresponde a su empresa.



Benjamín Franklin 8. Parque Tecnológico.
46980 Paterna (Valencia)
Tel. 96 136 60 80 Fax 96 131 80 40
escuelanegocios@camaravalencia.com



www.formacion.camaravalencia.com