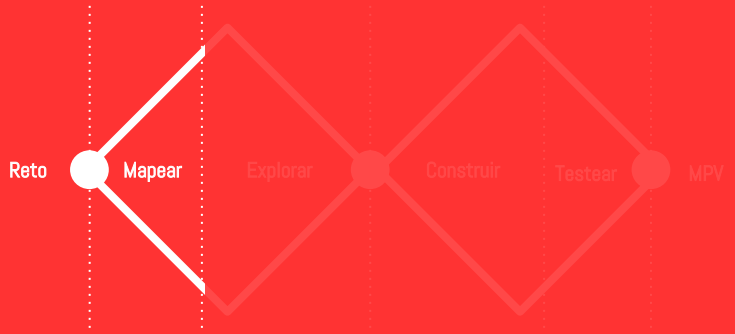
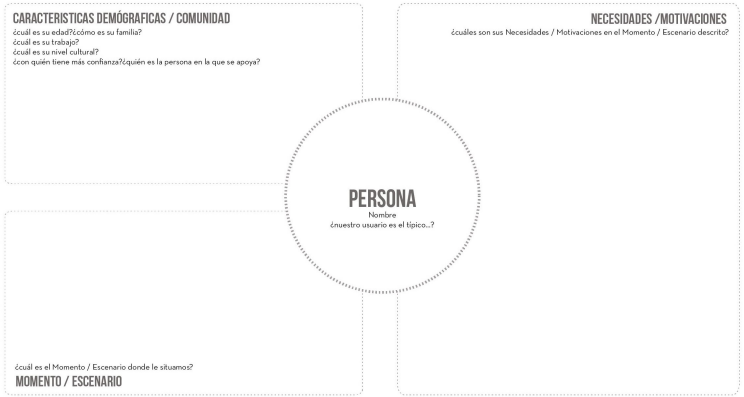
PERSONA.

Itinerario Creación de Producto.

Fase Mapear.

Ejemplo.





Para poner foco de inicio y crear un punto de partida creamos a ese primer personaje que pensábamos podría ser nuestro cliente. Este personaje es totalmente una inventiva, ya que lo estamos construyendo desde nuestra propia experiencia. En este caso, ¿Cómo pensábamos que era una persona de la 3ºEdad respecto a las APP de Juegos?

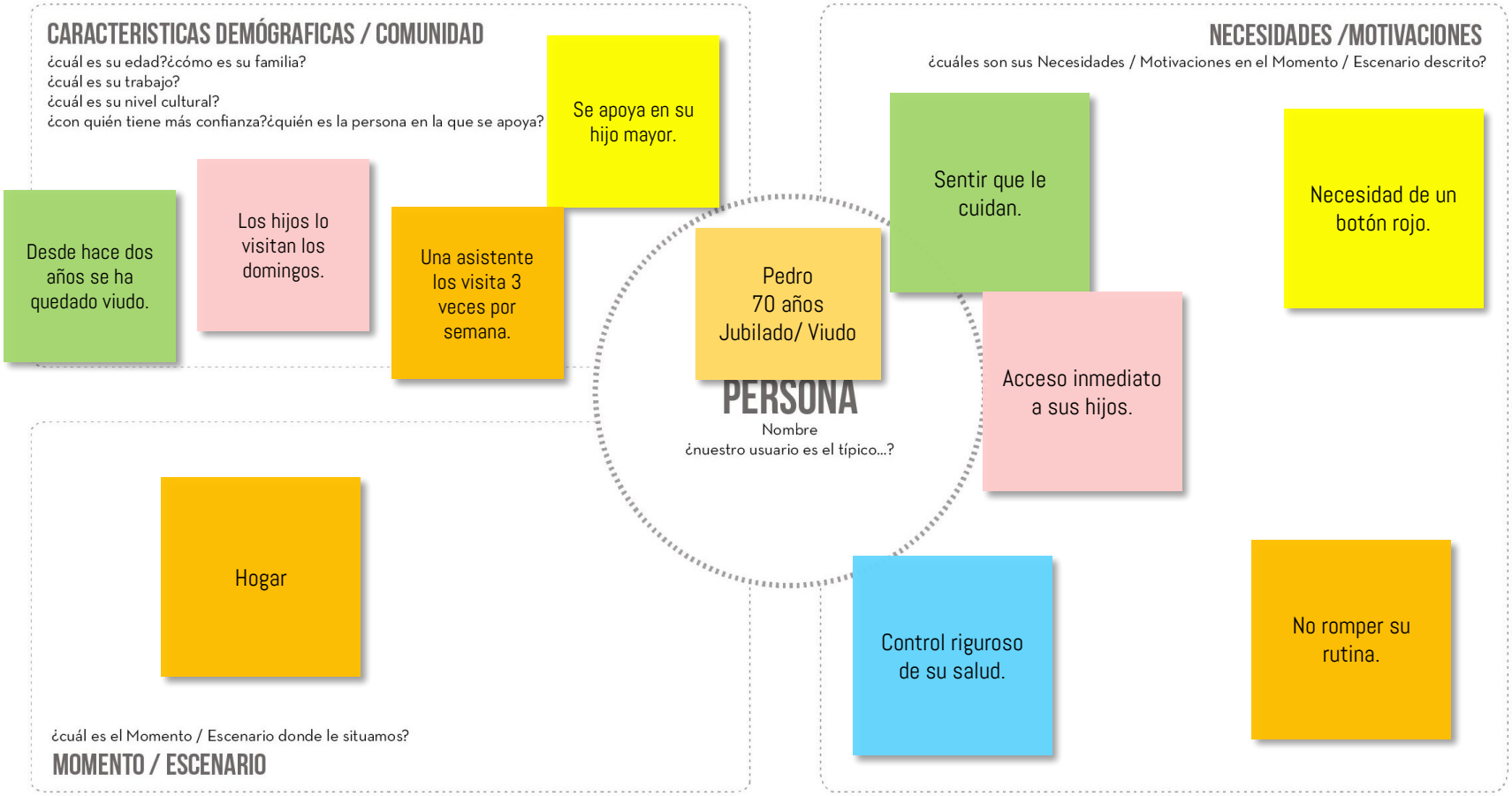
GENERALITAT VALENCIANA · IVACE · UNIÓN EUROPEA · CEEI COMUNIDAD VALENCIANA

"Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020"

| Copyright © 2017 *Pensadores de Ideas S.L.* y / o sus afiliados. Todos los derechos reservados

ThinkersC®

PERSONA. Ejemplo.



"Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020"

| Copyright © 2017 *Pensadores de Ideas S.L.* y / o sus afiliados. Todos los derechos reservados

ThinkersC®